

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๙	๓๖.๕๕ %
หญิง	๓๓	๖๓.๔๖
อายุ		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๐	๐.๐๐%
๑๘-๓๕ ปี	๒๔	๔๖.๑๖%
๓๖-๕๐ ปี	๒๐	๓๘.๔๖%
มากกว่า ๕๐ ปี	๘	๑๕.๓๘%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๒	๒๓.๐๘%
มัธยมศึกษา	๓๔	๖๕.๓๘%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐๒	๓.๘๕%
ปริญญาตรี	๔๔	๘๓.๖๙%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๓	๕.๗๗%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔	๗.๖๙%
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๓๘.๔๖%
รับจ้าง	๑๗	๓๒.๖๙%
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๑.๙๒%
เกษตรกร	๗	๑๓.๔๖%
อื่นๆ	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑.สถานที่มีความสะดวกเหมาะสมต่อการใช้บริการ	๘๒.๖๙%	๑๗.๓๑%			
๒.การอำนวยความสะดวกของพนักงาน	๗๑.๑๕%	๒๓.๐๘%	๕.๗๗%		
๓.การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๗๕%	๒๕%			
๔.ความรวดเร็ว ถูกต้อง ในการให้บริการ	๗๑.๑๕%	๒๘.๘๕%			
๕.ความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๔.๖๒%	๑๕.๓๘%			
๖.ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์เพียงพอ	๖๑.๕๔%	๓๐.๗๗%	๗.๖๙%		
๗.การบริการอื่นๆ (น้ำดื่ม อินเทอร์เน็ต)	๕๐%	๓๒.๖๙%	๑๗.๓๑%		
๘.มีการจัดลำดับการให้บริการ	๙๒.๓๑%	๗.๖๙%			

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ไม่มี

