



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเชียงขวัญ

ที่ รอ.๓๙๖๐๑/

วันที่ ๑๑ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

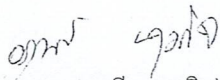
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเชียงขวัญ

ตามที่สำนักปลัด เทศบาลตำบลเชียงขวัญ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการของเทศบาลตำบลเชียงขวัญ เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านงานบริการ โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

เทศบาลตำบลเชียงขวัญ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๒๒ ราย เป็นชาย ๕๙ คน หญิง ๖๓ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

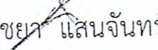
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอรุณณี ผดุงกิจ)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

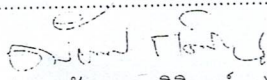
.....
.....


(นางณัฐชยา แสนจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

.....
.....


(นายณัชกฤศ กิติธนภกร)

รองปลัดเทศบาลตำบลเชียงขวัญ

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลเชียงขวัญ

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายสำราญ แสนมนตรี)

นายกเทศมนตรีตำบลเชียงขวัญ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
ชาย	๕๙	๔๘.๓๖	
หญิง	๖๓	๕๑.๖๔	
๒.อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐	๑๖.๓๙	
๒๑-๔๐ ปี	๔๗	๓๘.๕๒	
๔๑-๖๐ ปี	๔๐	๓๒.๗๙	
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๕	๑๒.๓๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
ประถมศึกษา	๕๖	๔๕.๙๐	
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๖๒	๕๐.๘๒	
ปริญญาตรี	๔	๓.๒๘	
สูงกว่าปริญญาตรี	๐		
สถานภาพผู้มารับบริการ			
เกษตรกร	๖๔	๕๒.๔๖	
ลูกจ้าง	๐	๐	
รับราชการ	๕๖	๔๕.๙๐	
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	๑.๖๔	
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐	
อื่นๆ	๐	๐	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑.๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔๖

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐	๘๖	๒๐	๑๖	๐
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๐	๘๘	๒๑	๑๓	๐
๓.การติดป้ายประกาศ หรือแจ้งข้อมูลการให้บริการ	๑	๘๗	๑๙	๑๕	๐
๔.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๕	๘๙	๑๘	๑๐	๐
๕.ความรู้ความสามารถในการบริการ ชี้แจงข้อสงสัยในการให้คำแนะนำ	๓๒	๙๐	๐	๐	๐
๖.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๖	๘๘	๑๘	๐	๐
๗.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๑	๘๙	๑๐	๒	๐
๘.มีเก้าอี้ น้ำดื่ม เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๓๕	๘๗	๐	๐	๐
๙.สถานที่จอดรถ	๘๖	๓๖	๐	๐	๐

สรุปผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลเชียงขวัญ

๑.ด้านเวลา

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับมากเป็นจำนวน สูงสุด คือ ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๓

๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการติดป้ายประกาศ หรือแจ้งข้อมูลการให้บริการตามที่ประกาศไว้ในระดับมาก เป็นจำนวน สูงสุดคือ ๗๑.๓๑

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๕

๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความรู้ความสามารถในการบริการ ชี้แจงข้อสงสัยในการให้คำแนะนำในระดับมาก เป็นจำนวนสูงสุด ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๗

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ ในระดับมาก เป็นจำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๓

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติในระดับ มาก เป็นจำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๕

๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ การบริการ มีเก้าอี้ น้ำดื่ม เพียงพอต่อผู้มารับบริการ ในระดับ มาก เป็นจำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๑

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ด้านสถานที่จอดรถ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙